

Unser Garantieverprechen

Auf Qualität „Made in Germany“ ist Verlass

Es ist ein wesentlicher Bestandteil der Unternehmensphilosophie der DIY Element System GmbH („DIY Element System“) ihren Kunden stets höchste Qualität zu bieten.

Aus diesem Grund bieten wir Verbrauchern eine freiwillige Herstellergarantie auf unsere Produkte von einer Dauer von zehn Jahren an.

Hierfür gelten folgende Garantiebedingungen:

Garantiebedingungen

Allgemeines

Diese Hersteller-Garantie gegenüber Verbrauchern findet neben der gesetzlichen Gewährleistung, die dem jeweiligen Verbraucher gegenüber dem Verkäufer zusteht Anwendung. Unberührt hiervon bleiben Haftungsvorschriften, die sich z.B. aus dem Produkthaftungsgesetz im Fall des Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit durch DIY Element System oder seiner Erfüllungsgehilfen ergeben.

Im Sinne der vorliegenden Hersteller-Garantie ist unter „Verbraucher“ jede natürliche Person zu verstehen, die das Eigentum an dem Produkt innehat und es nicht im Rahmen ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit erworben hat. „Erstkunde“ ist derjenige Verbraucher, der als erster Verbraucher Eigentum an dem Produkt erworben hat.

Garantieschutz

Der Garantieschutz gilt ausschließlich für Erstkunden, die ab dem 01.01.2014 DIY Element System-Produkte der Sortimentsbereiche Classic, Easy & Möbelfüße erworben haben (Es gilt das Datum des Kaufbelegs).

Den Verbrauchern werden von DIY Element-System material-, herstellungs- und konstruktionsfehlerfreie Produkte garantiert. Zur Ermittlung, ob ein Material-, Herstellungs- oder Konstruktionsfehler vorliegt, ist allein der Stand der Wissenschaft und Technik zum Zeitpunkt der Herstellung maßgebend.

Die Frist für die vorliegende Garantie beträgt genau zehn Jahre ab dem Datum des Kaufs durch den Erstkunden, spätestens erlischt die Garantie jedoch nach Ablauf von 11 Jahren nach Herstellung des jeweiligen Produktes. Die Gewährung von Leistungen im Rahmen der Garantie löst keine Verlängerung der Garantiefrist aus. Dies gilt vor allem bei Austausch oder Instandsetzung. In diesen Fällen beginnt die Garantiefrist nicht wieder neu zu laufen.

Ansprüche auf Ersatz von Folgeschäden oder aus Produkthaftung bestehen nur nach Maßgabe der zwingenden gesetzlichen Vorschriften.

Schriftliche Fehleranzeige

Rechte, die sich aus der vorliegenden Garantie ergeben, können vom Verbraucher innerhalb der Garantielaufzeit durch schriftliche Fehleranzeige gegenüber DIY Element System oder dem Händler, bei dem das Produkt vom Erstkunden erworben wurde, geltend gemacht werden. Dies setzt jedoch voraus, dass der Fehler innerhalb von zwei Monaten angezeigt wird, nachdem der Verbraucher Kenntnis von diesem erlangt hat bzw. hätte erlangen müssen. Der Verbraucher ist dazu verpflichtet die Rechtzeitigkeit der Garantieweinübung nachzuweisen (durch Kaufbeleg). DIY Element System behält sich das Recht vor, nach Maßgabe des Herstellungsdatums, festzulegen, wann die Garantielaufzeit begonnen hat.

Wirkung des Garantiefalls

Der DIY Element System steht im Garantiefall ein Wahlrecht zwischen dem Austausch des Produkts oder der Rückerstattung des Kaufpreises zu. DIY Element System erwirbt das Eigentum an ausgetauschten Produkten.

In der Regel wird das mangelhafte Produkt dem Verbraucher, mit Zustimmung durch DIY Element System, ausgetauscht.

Der Austausch erfolgt dadurch, dass das mangelhafte Produkt durch ein anderes Produkt gleichen Typs, Art und Güte, ersetzt wird. Sollte die Herstellung des jeweiligen Produktes zum Zeitpunkt der Fehleranzeige eingestellt worden sein, ist DIY Element System zur Lieferung eines vergleichbaren Produktes berechtigt.

Produkte, die zumutbar (z.B. im Pkw) transportiert werden können, und für die unter Bezugnahme auf diese Garantie eine Garantieleistung beansprucht wird, sind an den Händler, bei dem der Erstkunde das Produkt gekauft hat, mit der Fehleranzeige zu übergeben oder der DIY Element System zuzusenden. Es ist jeweils der Kaufbeleg des Erstkunden mit Kaufdatum beizufügen. Bei der Zusendung liegt das Transportrisiko beim Einsender. DIY Element System erstattet keine Versand-, Transport-, Wege sowie Arbeitskosten.

Im Fall der Rückerstattung des Kaufpreises, wird DIY Element System dies dem Verbraucher schriftlich anzeigen. Der Verbraucher hat dann das Produkt an DIY Element System zurückzugeben und erhält im Gegenzug den Kaufpreis erstattet.

Wirksamkeit der Garantie

Die vorliegende Garantie wird erst mit ordnungsgemäßer Installation, Verwendung gemäß Montageanleitung und anerkannten Regeln der Technik sowie der Verwendung gemäß den technischen Anleitungen und Belastungsangaben von DIY Element System, wirksam.

Hierzu zählt vor allem, dass vor der Produktinstallation die Strom-, Gas- und Wasserleitungen lokalisiert werden müssen, damit eine spätere Beschädigung, durch Bohrlöcher für die Befestigung der Wandschienen, vermieden werden kann.

Sowohl Belastungsangaben als auch die Montageanleitung sind am jeweiligen Verkaufsort erhältlich sowie auf www.element-system.com aufrufbar.

Umfang des Garantieanspruchs

Von der Garantie ausgeschlossen sind:

- geringfügige Abweichungen zwischen der Ist-Beschaffenheit der DIY Element System-Produkte und der Soll-Beschaffenheit, die nur unerhebliche Auswirkungen auf den Gebrauchswert haben;
- Schäden, die auf aggressive Umgebungseinflüsse, Reinigungsmittel und Chemikalien zurückzuführen sind sowie Betriebs- als auch Bedienungsfehler;
- Fehler am Produkt, die durch Installation, Transport und Probetrieb des jeweiligen Produktes hervorgerufen wurden;
- Schäden, die durch das fehlerhafte DIY Element System-Produkt verursacht wurden und
- Messeprodukte o.ä.

Die Garantie erlischt durch:

- die Nichtbefolgung der Montageanleitung;
- nicht fachgerechte Montage oder Reparatur;
- Schäden am Produkt, die durch den Verkäufer oder durch Dritte hervorgerufen wurden;
- Schäden, die Folge des normalen Gebrauchs sind oder vorsätzlich verursacht wurden; im Fall von Fahrlässigkeit wird einvernehmlich ein Mitverschulden angerechnet;
- fehlerhafte Installation oder Belastung des Produkts;
- Produkte, die zweckwidrig eingesetzt werden oder wurden;
- Beschädigung durch höhere Gewalt, vor allem bei Naturkatastrophen, z.B. Überschwemmungen, Bränden oder Frostschäden.

Garantieausschluss

Fällt ein Produktfehler nicht in den Anwendungsbereich der vorliegenden Garantie, so trägt der Verbraucher sämtliche Kosten, insbesondere Versand- und Rücktransportkosten des jeweiligen Produkts sowie sämtliche bei der Überprüfung des Produkts entstandenen Arbeitskosten.

Beruhet der Mangel nicht nachweislich auf einem Material-, Herstellungs- oder Konstruktionsfehler, entscheidet DIY Element System im Einzelfall, ob eine Beseitigung auf dem Kulanzweg vorgenommen wird. In diesem Fall hat der Verbraucher keinen Rechtsanspruch auf eine Mängelbeseitigung.

Gesetzliche Bestimmungen

Rechte des Verbrauchers, die sich aus den zwingenden gesetzlichen Bestimmungen ergeben, bleiben von dieser Garantie unberührt. Eine Einschränkung der günstigeren Rechte des Verbrauchers erfolgt nicht. Ebenfalls unberührt bleiben die Rechte, die dem Erstkunden oder dem Verbraucher gegenüber dem Verkäufer zustehen, bei dem das Produkt vom Erstkunden erworben wurde.

Erfüllungsort, Gerichtsstand und anwendbares Recht

Erfüllungsort ist Rottenacker, Deutschland. Soweit gesetzlich zulässig ist Gerichtsstand Ulm, Deutschland. Für die Garantie gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des Kollisionsrechts und des UN-Kaufrechts (CISG).

DIY Element System GmbH
Stettiner Str. 1
89616 Rottenacker